



Algemene voorwaarden The Ambassador House

Artikel 1 Definities

1. The Ambassador House: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Topaas 38, 1625 RN te Hoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61.94.86.67.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee The Ambassador House een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en The Ambassador House, met betrekking tot onder andere aansturing, ondersteuning, advisering en training inzake projecten en/of de verkoop van zaken.
4. Honorarium: de vergoeding die The Ambassador House toekomt voor diens werkzaamheden uit hoofde van de opdrachtovereenkomst, daarin niet begrepen reiskosten.
5. Schriftelijk: In de overeenkomst en in de onderhavige algemene voorwaarden wordt onder schriftelijke communicatie tevens verstaan langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen opdrachtgever en The Ambassador House.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomst waarbij The Ambassador House derden betreft.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten gelden de in de overeenkomst opgenomen bedingen.
5. Afwijking van bepalingen in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkende bepaling schriftelijk is overeengekomen.
6. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zullen partijen in overleg treden teneinde een vervangende regeling overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.



Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld is elke door The Ambassador House verrichte aanbieding en uitgebrachte offerte vrijblijvend. De aanbieding of offerte geldt voor de potentiële opdrachtgever als uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat The Ambassador House de opdracht heeft bevestigd.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, geeft een samengestelde offerte de opdrachtgever geen recht op levering van een gedeelte van het daarin vermelde aanbod.
4. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod dat één of meer kennelijke verschrijvingen of vergissingen bevat.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. The Ambassador House geeft naar beste inzicht en vermogen uitvoering aan de overeenkomst. The Ambassador House verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
2. De opdrachtgever is steeds gehouden The Ambassador House alle informatie te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de opdracht redelijkerwijs relevant is. De opdrachtgever staat er voor in deze informatie tijdig en naar waarheid wordt verstrekt.
3. Documenten of gegevens van andere aard die The Ambassador House benodigd is voor de uitvoering van de opdracht zullen tijdig door de opdrachtgever in het bezit van The Ambassador House worden gesteld.
4. The Ambassador House is gerechtigd de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de in lid 2 en 3 vermelde informatie, documenten of gegevens door de opdrachtgever niet zijn verstrekt.
5. De opdrachtgever verschaft The Ambassador House op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting, voor zover dit voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
6. Alle extra kosten in verband met het door de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van informatie, gegevens en/ of faciliteiten komen voor zijn rekening.
7. De aan The Ambassador House verstrekte opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd door The Ambassador House. Indien partijen dit overeenkomen kunnen derden bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2, Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
8. Indien voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, betreft dit nimmer een fatale termijn. In geval van overschrijding van de overeengekomen termijn dient de opdrachtgever The Ambassador House schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij The Ambassador House een redelijke termijn wordt gegeven om de werkzaamheden alsnog te voltooien.



Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering, de overeenkomst op al dan niet ondergeschikte punten moet worden gewijzigd, is de opdrachtgever gehouden om aan de totstandkoming hiervan mee te werken, voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden gevergd.
2. Tenzij de oorzaak van de omstandigheden die aanleiding geven tot de wijziging van de overeenkomst geheel is toe te rekenen aan The Ambassador House, zijn de aan de wijziging verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen verlangt aan te brengen in de uitvoering van de opdracht, dan dient de opdrachtgever hiervan spoedig mededeling te doen aan The Ambassador House. De instemming van The Ambassador House is voor een wijziging van de overeenkomst op deze grond, vereist. Eventueel meerwerk komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afronding van de overeengekomen werkzaamheden, na verstrijken van de overeengekomen contractperiode of in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die The Ambassador House zijn toe te rekenen, heeft The Ambassador House - in geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst - recht op evenredige compensatie vanwege door The Ambassador House aannemelijk gemaakt bezettingsverlies.
3. Indien één der partijen in staat van faillissement verkeert, haar onderneming beëindigt of surseance van betaling aanvraagt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te beëindigen. De vorige volzin staat nakoming van een reeds uitgevoerd gedeelte van de overeenkomst niet in de weg, mits aan deze uitvoering zelfstandige waarde toekomt. De opdrachtgever is gehouden het - aan de uitvoering gerelateerde - honorarium te voldoen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Partijen zijn voorts bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van één of beide partijen niet langer kan worden gevergd de overeenkomst in ongewijzigde vorm in stand te laten.

Artikel 7 Overmacht

1. The Ambassador House kan de overeenkomst ontbinden of opschorten indien hij op grond van overmacht verhinderd is verder uitvoering te geven aan de overeenkomst, zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding. The Ambassador House doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.
2. In aanvulling op het bepaalde in art. 6:75, Burgerlijk Wetboek is van overmacht sprake indien The Ambassador House door ziekte of op andere redelijke gronden niet in staat is de opdracht – al dan niet tijdelijk - verder uit te voeren en hij er niet in is geslaagd een geschikte vervanger voor te dragen.
3. Voor reeds geleverde prestaties is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 8 Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Het overeengekomen honorarium is exclusief door The Ambassador House in verband met de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reiskosten.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op de door The Ambassador House voorgeschreven wijze mits anders schriftelijk is overeengekomen.
3. De betaling van zaken uit hoofde van een gesloten koopovereenkomst geschiedt overeenkomstig het bepaalde in de betreffende overeenkomst.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De periode waarover de wettelijke rente wordt berekend eindigt op de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats tot vermindering van de kosten, vervolgens tot vermindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betalingen, ten aanzien waarvan de opdrachtgever in verzuim is, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel volgens Rapport Voorwerk II.
7. Tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken zijn alle door The Ambassador House gefactureerde bedragen exclusief BTW.
8. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijfsvoering beëindigt of door een derde wordt overgenomen zullen alle op hem rustende vorderingen terstond opeisbaar zijn.

Artikel 9 Reiskosten

1. Reiskosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever. De reiskosten bedragen € 0,29 per kilometer.
2. In het geval de reisduur meer dan één uur belooft, worden in aanvulling op de in lid 1 bedoelde kilometervergoeding, extra reiskosten over het meerdere berekend. Deze extra reiskosten bedragen, per gereisd uur, 50% van het door The Ambassador House ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende uurtarief. Van dit lid kan in de overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. The Ambassador House is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in nakoming van de verplichting van de opdrachtgever die voortvloeien uit het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. The Ambassador House is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of geleden verlies.
3. Ten aanzien van overige schade is The Ambassador House slechts aansprakelijk indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van The Ambassador House in ieder geval beperkt tot het bedrag dat over de periode van de laatste zes weken van de opdrachtuitvoering is berekend, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat de door The Ambassador House afgesloten verzekering onder de gegeven omstandigheden uitkeert.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle verweren en vorderingen jegens The Ambassador House één jaar.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verrichten diensten zich tegen toepassing verzet, zal The Ambassador House alle informatie die rechtstreeks verband houdt met de onderneming of organisatie van de opdrachtgever geheimhouden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de wederpartij is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
3. De opdrachtgever is gehouden alle kennis, kunde en documentatie die door The Ambassador House in de onderneming van de opdrachtgever is ingebracht en die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de opdracht, geheim te houden voor zover uit de strekking van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De opdrachtgever is gerechtigd alle door The Ambassador House verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en werkwijzen, te gebruiken. Uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering is de opdrachtgever gerechtigd de verstrekte stukken te vermenigvuldigen.
2. Het is de opdrachtgever verboden de in lid 1 bedoelde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Ambassador House openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel voortvloeit.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Alle, in het kader van een koopovereenkomst, door The Ambassador House geleverde zaken blijven zijn eigendom, totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

Artikel 14 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen dertig dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan The Ambassador House. Na het verstrijken van de hierbedoelde termijn vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever op herstel of schadevergoeding.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.
3. Op grond van een gegronde klacht heeft de opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium en het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden. Indien herstel blijvend onmogelijk is heeft de opdrachtgever recht op restitutie naar evenredigheid van het door de opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet hiervan dwingend afwijkt, is uitsluitend de rechtbank dan wel het kantongerecht in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Ambassador House bevoegd van geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.